



Envíos y Devoluciones

• Política de envío

1. Una vez el cliente haya hecho su orden, las mismas serán procesadas electrónicamente tan pronto se haya recibido el pago.
2. Los pedidos recibidos después de las 6:00 pm serán procesados en el siguiente día laboral.
3. Estos envíos incluyen la opción de rastreo y tardan entre 3 y 4 días laborables.
4. Es indispensable que la dirección contenga información completa y correcta.
5. Costo de los envíos:
Paquete Pequeño \$6.00
Paquete Mediano \$12.00
Paquete Grande \$18.00
6. Para más información sobre los envíos llamar al 787-750-1718 o escríbenos al tu.salud.natural@hotmail.com.

• Política de devoluciones

1. Para cualquier devolución deben ponerse en contacto antes de enviar los productos al 787-750-1718 o escríbenos a tu.salud.natural@hotmail.com.
2. Todas las ventas que se realizan en nuestras tiendas son bajo su propio juicio y consentimiento.
3. Si el producto fue despachado según la orden que usted hizo, usted es quien se hará cargo de los gastos de envío por la devolución. El cargo de envío que se le cobró no se reembolsa ni se da crédito.
4. Si el producto fue despachado mal por error de Salud Natural, nosotros nos haremos cargo de los gastos del envío.
5. Se le dará un crédito en la tienda o se cambiará por otro producto, pero **NO** se devolverá dinero.
6. El crédito se procesará inmediatamente cuando Salud Natural reciba dicha devolución. Los gastos de envío de la devolución serán cubiertos por el cliente.
7. Para cualquier trámite de devolución se requiere que el producto llegue en el empaque original, que no esté abierto, y que el sello de seguridad no esté roto.
8. Salud Natural no se hace responsable por retrasos y/o errores de las agencias que procesan la entrega (United States Postal Services). El cliente deberá hacer la reclamación directamente a United States Postal Services. Puede acceder en su dirección electrónica www.usps.com.